



Llamadas telefónicas y conferencias

Habilidades comunicativas en inglés para uso telefónico (niveles A1/B1/B2)

“Con nuestro equipo de profesores de Cambridge y nuestro certificado oficial, alcanzará sus objetivos profesionales”

Curso: A1, B1, B2 40 horas

Se asigna un profesor a medida para el curso de llamadas telefónicas, que cubre las características clave descritas a continuación:

Inglés para llamadas telefónicas y conferencias es **un curso ideal para quienes necesitan realizar llamadas telefónicas en inglés en un contexto empresarial.**

Inglés para llamadas telefónicas es un curso ideal para los estudiantes en activo que desean comunicarse mejor en inglés. Este corto curso intensivo se puede completar en 40 horas, de forma que los estudiantes pueden progresar rápidamente.

Puntos relevantes a destacar:

Inglés para llamadas telefónicas y conferencias enseña a los alumnos estrategias para comunicarse por teléfono y les forma sobre cómo secuenciar una conversación. El curso desarrolla la confianza de los alumnos para comunicarse de forma eficaz durante una llamada telefónica.

El curso tiene seis unidades, que tratan **áreas específicas relacionadas con la comunicación telefónica**, como deletrear por teléfono y dejar y anotar mensajes. Las habilidades van aumentando a medida que avanza el curso.

Los ejercicios de cada unidad facilitan que los alumnos puedan revisar su inglés telefónico, aprender nuevas expresiones y **practicar estructuras gramaticales esenciales**.

Aspectos clave:

- Temas comprometidos, juegos de rol motivadores y una gran variedad de ejercicios proporcionan un marco para cada especialista en la materia.
- Las cajas de consejos de cada unidad incluyen aspectos clave del idioma, expresiones útiles y estrategias.
- La sección STARTER al principio de cada unidad contiene actividades de calentamiento y de concienciación sobre determinados aspectos del idioma.
- Las secciones OUTPUT al final de cada unidad fomentan el debate y la reflexión.
- Al final de cada libro se encuentran las respuestas de los ejercicios, las transcripciones y un glosario de expresiones útiles.
- El multiROM interactivo incluye extractos auditivos de situaciones reales y ejercicios interactivos para ampliar las prácticas.

Algunos de los temas incluidos en el curso de llamadas telefónicas son:

Shall I put you through? Aspectos básicos de las llamadas, identificarse a uno mismo, iniciar la conversación.

Could you spell that for me? Intercambiar y comprobar información, deletrear a través del teléfono.

Let me get back to you on that: Saludos para el contestador automático, dejar un mensaje y recibirlo, preposiciones.

When would it suit you? Llegar a acuerdos y confirmarlos, concretar días y horas, llamadas de móvil.

I'm very sorry about that: Realizar quejas, recibirlas, apoyo técnico, atención al cliente telefónica.

How does that sound? Hacer propuestas y responder a estas, alcanzar acuerdos.

★ **English Go Centre** proporcionan un informe mensual con los exámenes IELTS oficiales de Cambridge.

EGC ofrece exámenes de IELTS en 14 localidades en todo el país. Estos se llevan a cabo unas tres veces al mes. Las inscripciones se pueden realizar en persona, por correo postal u online. Los trámites se efectúan en una de las oficinas del British Council en Barcelona, Bilbao o Madrid.