



## Ventas y adquisiciones

Habilidades comunicativas en inglés para ventas y adquisiciones (niveles B1/B2/C1)

**“Con nuestro equipo de profesores de Cambridge y nuestro certificado oficial, alcanzará sus objetivos profesionales”**

**Curso: B1, B2 40 horas**

*Se asigna un profesor a medida para el curso de ventas y adquisiciones, que cubre las características clave descritas a continuación:*

Inglés para ventas y adquisiciones **es un curso corto, ideal para quienes necesitan comunicarse de forma efectiva con clientes y colegas internacionales en un entorno de compraventa.**

Inglés para ventas y adquisiciones *es un curso ideal para los estudiantes en activo que desean comunicarse mejor en inglés.*

**Puntos relevantes a destacar:**

Inglés para las **ventas y adquisiciones** *es un curso adecuado tanto para los vendedores como para los agentes de ventas que necesitan tener un **inglés para los negocios fluido para tratar con clientes internacionales y proveedores extranjeros, asistir a ferias internacionales y gestionar dudas y quejas.***

Inglés para las ventas y adquisiciones *presenta las expresiones esenciales y las técnicas de conversación que facilitan una comunicación con éxito en este tipo de situaciones.*

*Cada unidad presenta situaciones realistas y temas específicos de **ventas y adquisiciones**, como acercarse a un nuevo cliente, seleccionar proveedores potenciales, desarrollar propuestas y **pasar a máquina pedidos y entregas**.*

### **Aspectos clave:**

- Temas comprometidos, juegos de rol motivadores y una gran variedad de ejercicios proporcionan un marco para cada especialista en la materia.
- Las cajas de consejos de cada unidad incluyen aspectos clave del idioma, expresiones útiles y estrategias.
- La sección STARTER al principio de cada unidad contiene actividades de calentamiento y de concienciación sobre determinados aspectos del idioma.
- Las secciones OUTPUT al final de cada unidad fomentan el debate y la reflexión.
- Al final de cada libro se encuentran las respuestas de los ejercicios, las transcripciones y un glosario de expresiones útiles.
- El multiROM interactivo incluye extractos auditivos de situaciones reales y ejercicios interactivos para ampliar las prácticas.

### **Algunos de los temas incluidos en el curso de ventas y adquisiciones son:**

**Jobs and responsibilities:** *cargos y tareas, una reunión de ventas, un requerimiento.*

**New contacts:** *en una feria comercial, construcción de relaciones, e-mails de seguimiento.*

**Offers:** *un discurso de ventas, el enfoque AIDA para las ventas, una solicitud de propuesta, una carta de oferta.*

**Negotiations:** *consejos para negociar con éxito, una visita a la compañía, estilos de negociación.*

**Orders:** pedidos telefónicos, pedidos online, números y cifras, términos contractuales y expresiones.

**Customer care:** manejar los problemas a través del teléfono, de forma online y por escrito.

★ **English Go Centre** proporcionan un informe mensual con los exámenes IELTS oficiales de Cambridge.

*EGC ofrece exámenes de IELTS en 14 localidades en todo el país. Estos se llevan a cabo unas tres veces al mes. Las inscripciones se pueden realizar en persona, por correo postal u online. Los trámites se efectúan en una de las oficinas del British Council en Barcelona, Bilbao o Madrid.*