



## Trucades telefòniques i conferències

Habilitats comunicatives en anglès per a ús telefònic (nivells A1/B1/B2)

**“Amb el nostre equip de professors de Cambridge i el nostre certificat oficial, assolireu els vostres objectius professionals”**

**Curs: A1, B1, B2 40 hores**

*S'assigna un professor a mida per al curs de trucades telefòniques, que conté les característiques clau descrites a continuació:*

Anglès per a trucades telefòniques i conferències és **un curs ideal per als qui han de dur a terme trucades telefòniques en anglès en un context empresarial.**

Anglès per a trucades telefòniques és un curs ideal per als estudiants en actiu que volen comunicar-se millor en anglès. Aquest curt curs intensiu es pot completar en 40 hores, de manera que els estudiants poden progressar ràpidament.

### **Punts rellevants per destacar:**

Anglès per a trucades telefòniques i conferències ensenya als alumnes estratègies per comunicar-se per telèfon i els forma sobre com seqüenciar una conversa. El curs desenvolupa la confiança dels alumnes per comunicar-se de manera eficaç durant una trucada telefònica.

*El curs té sis unitats, que tracten àrees específiques relacionades amb la comunicació telefònica, com lletrejar per telèfon i deixar i anotar missatges. Les habilitats van augmentant a mesura que avança el curs*

*Els exercicis de cada unitat faciliten que els alumnes puguin revisar el seu anglès telefònic, aprendre noves expressions i practicar estructures gramaticals essencials.*

### **Aspectes clau:**

- Temes compromesos, jocs de rol motivadors i una gran varietat d'exercicis proporcionen un marc per a cada especialista en la matèria.
- Les caixes de consells de cada unitat inclouen aspectes clau de l'idioma, expressions útils i estratègies.
- La secció STARTER del principi de cada unitat conté activitats d'escalfament i de conscienciació sobre determinats aspectes de l'idioma.
- Les seccions OUTPUT del final de cada unitat fomenten el debat i la reflexió.
- Al final de cada llibre hi ha les respostes dels exercicis, les transcripcions i un glossari d'expressions útils.
- El multiROM interactiu inclou extrets auditius de situacions reals i exercicis interactius per ampliar les pràctiques.

### **Alguns dels temes inclosos en el curs d'anglès per a trucades telefòniques són:**

***Shall I put you through?** Aspectes bàsics de les trucades, identificar-se a un mateix, iniciar la conversa.*

***Could you spell that for me?** Intercanviar i comprovar informació, lletrejar a través del telèfon.*

***Let me get back to you on that:** Salutacions per al contestador automàtic, deixar un missatge i rebre'l, preposicions.*

***When would suit you?** Concertar cites i confirmar-les, concretar dies i hores, trucades de mòbil.*

***I'm very sorry about that:** Fer queixes, rebre-les, suport tècnic, atenció al client telefònica.*

***How does that sound?** Fer propostes i respondre a aquestes, arribar a acords.*

★ **English Go Centre** proporcionen un informe mensual amb els exàmens IELTS oficials de Cambridge.

***EGC ofereix exàmens d'IELTS a 14 localitats d'arreu del país. Aquests es duen a terme unes tres vegades al mes. Les inscripcions es poden fer en persona, per correu postal o per internet. Els tràmits s'efectuen en una de les oficines del British Council a Barcelona, Bilbao o Madrid.***