



Vendes i adquisicions

Habilitats comunicatives en anglès per a les vendes i adquisicions (nivells B1/B2/C1)

“Amb el nostre equip de professors de Cambridge i el nostre certificat oficial, assolireu els vostres objectius professionals”

Curs: B1, B2 40 hores

S'assigna un professor a mida per al curs de vendes i adquisicions, que conté les característiques clau descrites a continuació:

Anglès per a les vendes i adquisicions *és un curs curt, ideal per als qui necessiten comunicar-se de manera efectiva amb clients i col·legues internacionals en un entorn de compravenda.*

Anglès per a les vendes i adquisicions *és un curs ideal per als estudiants en actiu que volen comunicar-se millor en anglès.*

Punts rellevants per destacar:

Anglès per a les **vendes i adquisicions** *és un curs adequat tant per als venedors com per als agents de vendes que necessiten tenir un anglès per als negocis fluid per tractar amb clients internacionals i proveïdors estrangers, assistir a fires internacionals i gestionar dubtes i queixes.*

Anglès per a les vendes i adquisicions *presenta les expressions essencials i les tècniques de conversa que faciliten una comunicació amb èxit en aquest tipus de situacions.*

Cada unitat presenta situacions realistes i temes específics de *ventes i adquisicions*, com ara apropar-se a un nou client, seleccionar proveïdors potencials, desenvolupar propostes i *passar a màquina comandes i lliuraments*.

Aspectes clau:

- Temes compromesos, jocs de rol motivadors i una gran varietat d'exercicis proporcionen un marc per a cada especialista en la matèria.
- Les caixes de consells de cada unitat inclouen aspectes clau de l'idioma, expressions útils i estratègies.
- La secció STARTER del principi de cada unitat conté activitats d'escalfament i de conscienciació sobre determinats aspectes de l'idioma.
- Les seccions OUTPUT del final de cada unitat fomenten el debat i la reflexió.
- Al final de cada llibre hi ha les respostes dels exercicis, les transcripcions i un glossari d'expressions útils.
- El multiROM interactiu inclou extrets auditius de situacions reals i exercicis interactius per ampliar les pràctiques.

Alguns dels temes inclosos en el curs de *ventes i adquisicions* són:

Jobs and responsibilities: càrrecs i tasques, una reunió de vendes, un requeriment.

New contacts: en una fira comercial, construcció de relacions, e-mails de seguiment.

Offers: un discurs de vendes, l'enfocament AIDA per a les vendes, una sol·licitud de proposta, una carta d'oferta.

Negotiations: consells per negociar amb èxit, una visita a l'empresa, estils de negociació.

Orders: comandes telefòniques, comandes online, nombres i xifres, termes contractuals i expressions.

Customer care: gestionar els problemes per telèfon, per internet i per escrit.

★ **Englisg Go Centre** proporcionen un informe mensual amb els exàmens IELTS oficials de Cambridge.

EGC ofereix exàmens d'IELTS a 14 localitats d'arreu del país. Aquests es duen a terme unes tres vegades al mes. Les inscripcions es poden fer en persona, per correu postal o per internet. Els tràmits s'efectuen en una de les oficines del British Council a Barcelona, Bilbao o Madrid.